QUIZZ

1. **Le circuit direct c'est :**
 - a. Producteur/détaillant/consommateur
 - b. Producteur/grossiste/consommateur
 - c. Producteur/consommateur
2. **Le circuit court c'est :**
 - a. Producteur/détaillant/consommateur
 - b. Producteur/grossiste/consommateur
 - c. Producteur/consommateur
3. **Les enseignes « Carrefour, Géant Casino, Auchan, Cora sont organisés sous forme de :**
 - a. Commerce autonome
 - b. Commerce indépendant
 - c. Commerce équitable
 - d. Commerce intégré
4. **Les enseignes de prêt à porter « cache-cache, Bonobo, Patrice Bréal sont organisées sous la forme de :**
 - a. Commerce autonome
 - b. Commerce indépendant
 - c. Commerce équitable
 - d. Commerce intégré
5. **Les hard discounters se caractérisent par :**
 - a. Une présentation marchande très poussée
 - b. Un assortiment large et profond
 - c. Une marge moyenne à 10%
 - d. Des prix moyens
 - e. Peu de référence et une optimisation des frais d'approche
6. **Décathlon est considéré comme :**
 - a. Un magasin populaire
 - b. Un magasin spécialisé
 - c. Un grand magasin
 - d. Un supermarché
7. **Qu'est ce qu'un organigramme :**
 - a. Une bannière utilisée comme ornement par l'entreprise
 - b. Le logo de l'enseigne
 - c. Une représentation schématique des liens fonctionnels et hiérarchiques du magasin
 - d. Le descriptif de la politique de l'entreprise
8. **Qu'est ce qu'une consigne donné en magasin**
 - a. Une instruction, un ordre donné à quelqu'un
 - b. Une somme versée qui est restituée au retour d'un emballage
 - c. Un endroit où on dépose des bagages
9. **Une procédure en magasin c'est :**
 - a. Un récapitulatif des différentes opérations commerciales en magasin
 - b. Un matériel de manutention
 - c. La tenue vestimentaire réglementaire
 - d. Une marche à suivre, une façon de procéder pour réaliser une tâche et/ou une mission

10 Parmi ces procédures laquelle (lesquelles) vous permettra (permettront) de répondre aux objectifs du développement durable

- a. Procédures de réception
- b. Procédures des traitements des réclamations clients
- c. Procédures de caisses
- d. Procédures des traitements de démarque
- e. Procédures de traitement des déchets

11 Repérer parmi ces phrases celle(s) qui corresponde(nt) à une consigne

- a. Il y a beaucoup de monde dans le train de Paris
- b. Aller sur le quai n°9 pour attendre le train de Paris
- c. Enfiler vos protections pour les mains
- d. Venez demain à midi, je vous attendrai
- e. Tu viens avec moi demain
- f. Demain, je ne viens pas
- g. Les protections pour les mains sont obligatoires

12 Doit-on détruire des produits dont la DLC est dépassée ?

- a. Oui dans tous les cas
- b. Non car on peut les solder
- c. Seulement si ce sont des produits frais
- d. Seulement si ce sont des PGC
- e. Il faut les donner aux associations caritatives

13 Une cliente glisse sur une feuille de salade dans le magasin, qui est responsable ?

- a. L'exploitant ou le responsable du commerce
- b. L'employé commercial qui s'occupe du rayon au moment des faits
- c. Personne car c'est un accident
- d. Le fournisseur des fruits et légumes
- e. La centrale d'achat

14 Les agents des organismes de contrôle peuvent intervenir dans un magasin :

- a. Uniquement sur la surface de vente
- b. Sur la surface de vente, en réserve ou dans les chambres froides
- c. Uniquement pendant les heures d'ouverture du magasin au public
- d. A partir du moment où il y a une activité dans l'entreprise
- e. De jour comme de nuit

15 L'utilisation de gants dispense d'une hygiène des mains

- a. Vrai
- b. Vrai si ce sont des gants norme NF 91-8
- c. Vrai si les gants sont régulièrement entretenus
- d. Vrai si l'environnement de travail est aseptisé
- e. Faux

16 Le port des chaussures de sécurité dans les rayons concernés est obligatoire pour :

- a. Créer une uniformité dans la tenue des vendeurs
- b. Limiter les accidents aux pieds
- c. Permettre au personnel concerné de faire des économies
- d. Limiter les risques de glissade
- e. Eviter le port des baskets par le personnel

17 Quels sont les règles de sécurité à respecter avec un transpalette électrique à conducteur accompagnant

- a. Autoriser uniquement les personnes formées à utiliser le transpalette
- b. Entretien et maintenir le transpalette en bonne condition

- c. Avoir une procédure d'opération au quai lors de chargement ou déchargement de la marchandise
- d. Délimiter les zones de circulation et établir un code de conduite
- e. Porter des chaussures de sécurité

18 Qu'est ce qui pour vous n'est pas une rupture de la chaîne du froid ?

- a. La chambre froide en panne au moins 10 heures
- b. Une palette surgelée en rayon depuis au moins 3 heures
- c. Un acheminement rapide du roll yaourts en magasin
- d. Un fromage récupéré le soir en caisse

19 Le personnel peut être source de contamination. Quelles sont les parties du corps les plus exposées ?

- a. Les pieds
- b. Les cheveux
- c. Les mains
- d. Les épaules

20 Qu'est ce qu'un microbe

- a. Un être vivant très petit et parfois dangereux
- b. La moitié d'un crabe
- c. Une maladie
- d. Une bactérie , un micro organisme