



Diagnostic stratégique

rendu du dossier écrit : 09/05/2019

oraux prévus le : 23/05/2019

Evaluation



► Ecrit (cf grille)

- Lien avec la mission confiée
- Présentation de l'entreprise
- Choix des outils et méthodes
- Interaction avec les équipes
- Structuration des informations
- Pertinence du diagnostic

Oral (cf grille)

- Présentation du contexte
- Pertinence du diagnostic
- Incidences des recommandations
- Choix et mesure des impacts
- Qualité du support
- Maîtrise du temps
- Prestation orale
- Bilan personnel

Un plan structuré

► Proposition 1 :

- Observation
- Analyse
- Préconisations

► Proposition 2 :

- Analyse interne / externe
- Problématique
- Plan d'actions
- Débrief / conclusion

► Méthodes / Outils / Supports

- Observations personnelles
- Grille / trame d'entretien avec salariés / dirigeants / fournisseurs / clients ...
- Bilan comptable et financier
- Prévisionnels / projet de l'entreprise
- Fiches de poste / missions / organigramme
- Étude de marché
- Audits déjà réalisés

Vision stratégique, gouvernance et parties prenantes

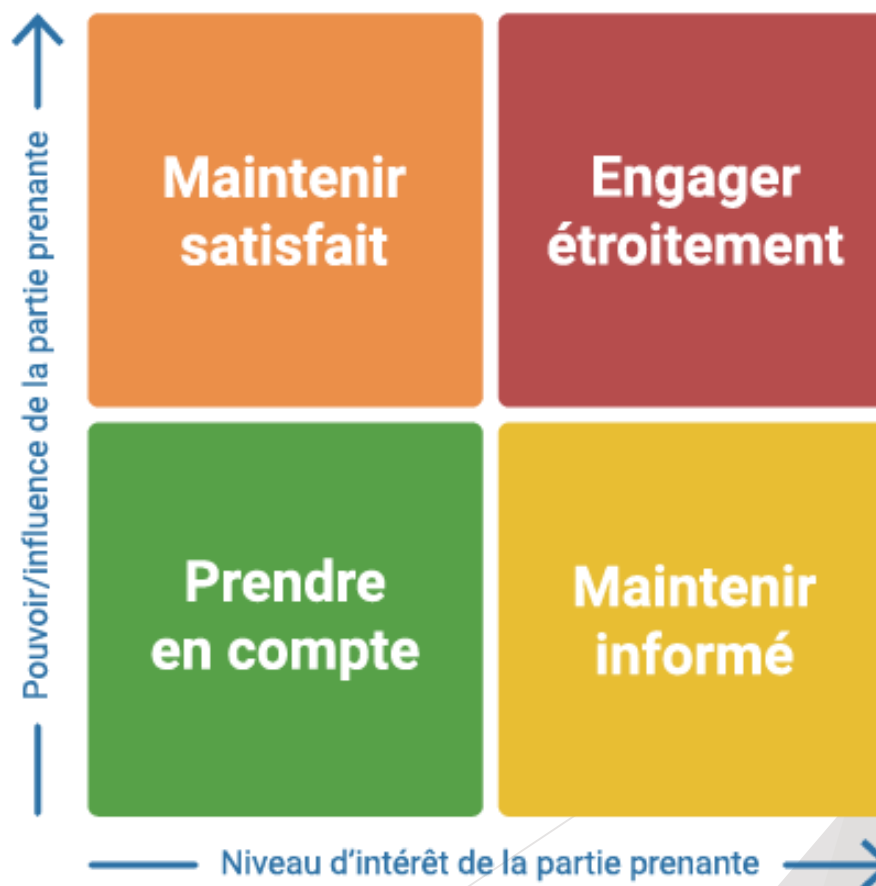
- ▶ Vision
- ▶ Mission
- ▶ Valeurs

- ▶ Buts et objectifs

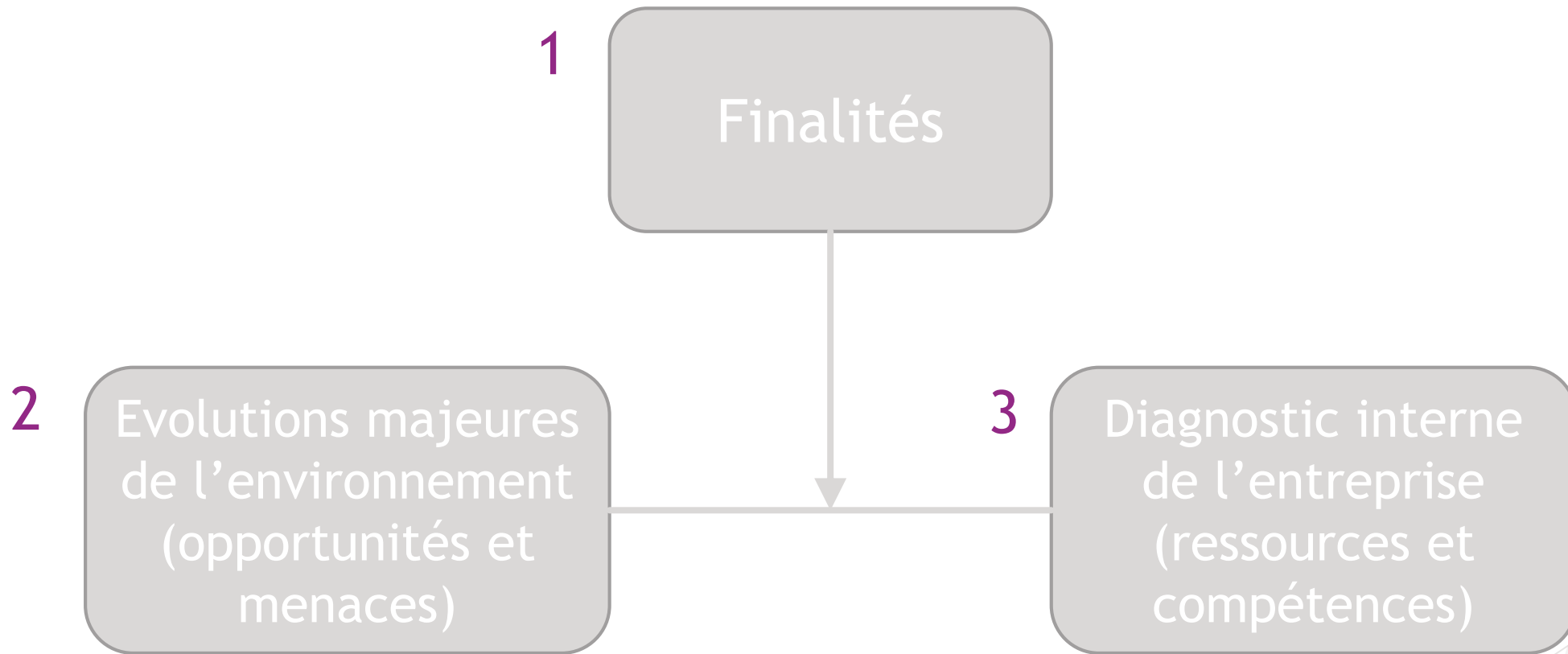
- ▶ Parties prenantes

La cartographie des parties prenantes

- Un outil simple pour représenter les différents acteurs clés, leur implication et leur degré d'influence dans les décisions de l'entreprise.



Processus stratégique



Options stratégiques
Actions à engager

Les étapes de la démarche stratégique

1

- Expliciter les buts et finalités

2

- Mener un diagnostic

3

- Déterminer les objectifs

4

- Définir des choix et orientations

5

- Mettre en œuvre la stratégie

6

- Contrôler les résultats

Présentation de l'environnement de l'entreprise

- ▶ Diagnostic général
 - PESTEL : opportunités / menaces
 - ▶ Analyse de marché
 - 5 forces de porter
 - Concurrence et positionnement
 - Marketing mix
 - Stratégie océan bleu...
 - ▶ Nature de l'environnement
 - Ansoff / BCG
- ... et tout autre réflexion / information que vous jugerez utile



Analyse externe à travailler

pour le 2 et 3 janvier 2019 (prochains cours)