

**Yves, Chef du rayon "Crémerie Stand".****Mercredi 11h :**

Marie (second de rayon) à Yves : "Au fait, n'oublie pas que je suis en congés maternité à la fin de la semaine !"

Y : "Oh, je pensais que c'était bien plus tard !". Puis rencontrant dans le magasin une ancienne E.L.S., au chômage actuellement lui propose le poste : " Mais non Laure, pas de panique, si tu connais déjà le rayon libre-service.... c'est bien ! Le principal c'est que tu puisses commencer lundi".

**Lundi 9h 30 :**

Laure : "Pardon, Madame, vous m'avez dit du Brie..... euh ..... c'est celui-là ?"

La Cliente : "Mais non voyons ..... celui-ci ! Vous êtes nouvelle ?..... Ah non ! Ne le découpez pas comme cela !"

**Lundi 15 h :**

Laure entre en hurlant dans le bureau d'Yves et lui dit qu'elle en a assez... que personne ne lui a rien montré de la journée, et que les clients sont mécontents.... elle arrêtera ce soir.

**Marc, Chef de Rayon "Ménage".**

Dans la salle de repos Jean (E.L.S. Ménage) discute avec des collègues de la poissonnerie.

J : "Comment , votre Chef de Rayon vous a dit que les salaires étaient augmentés ? Ah bon ! Marc ne nous a rien dit."

Il se rend dans le bureau de Marc, mais celui-ci lui dit qu'il en parlera plus tard, car il n'a pas le temps pour l'instant...

Jean retourne en réserve et à ses collègues du "Ménage" ..... "Il a dit qu'il n'avait pas le temps....c'est toujours pareil.... on n'est jamais informé". Ils décident d'aller ensemble voir Marc : "Bon, bon les gars.... du calme.... je vais vous sortir le papier officiel et je vous en parle tout de suite !"

**Evelyne, Chef de Rayon-Stagiaire "Jouets".**

Face à ses E.L.S., en réunion hebdomadaire : "Oui Jean,... tu me disais que les poupées "MARBY" marchent bien...bon je note. Et toi Sylvie, il semble que les clients te réclament de plus en plus de ballons "RONDO.... tu crois ?...bien je vais voir."

Jean et Sylvie après la réunion :

S : "Tu as vu ce qu'elle a retenu pour la promo ?"

J : "Oui, la prochaine fois, qu'elle ne nous demande pas notre avis !...."

**Félix, Chef du Rayon "Liquides".**

**Vendredi 9h :** à Eric, un E.L.S. de son rayon

F : "Dis Eric, pour midi il me faut un relevé de prix de la concurrence sur les produits qui se vendent bien."

E : "Mais j'ai à finir la réimplantation ! .... Bon, quels articles veux-tu ? Chez qui ?"

F : "Tu vas un peu partout .... Relève ce qui se vend bien... c'est tout".

**Vendredi 12 h :**

Eric donne son relevé à Félix : "Excuse moi, mais je n'ai pas pu en faire beaucoup.... ce n'était pas facile... et le temps m'a manqué...."

F : "Bien.... ah non, ce n'est pas exactement ce que je voulais..... je vais donc en profiter pour t'expliquer comment....."



