Exercice d'encaissements - corrigé

Pour les incidents de caisse suivants, décrivez la procédure à suivre.

Le client vous signale que le prix du produit n'est pas 4.50€ mais 3.50€ comme indiqué dans le prospectus.	Je vérifie si la promotion est toujours d'actualité et j'informe le client.
Le client n'a pas de pièce d'identité pour le règlement de 185€ par chèque.	Je demande au client s'il a un autre moyen de paiement.
Le prix de l'avocat lors de son passage en caisse n'est pas le même que celui affiché en rayon.	J'appelle un employé du rayon fruits et légumes pour vérifier le prix.
A l'ouverture du magasin, un client vous donne un billet de 200€ pour régler 4.50€ d'achat.	Je demande au client s'il a de la monnaie, si la réponse est négative j'appelle un responsable de caisse.
Le code barre des lingettes bébé ne passe pas au scanner.	Je tape les chiffres du code barre sur le clavier de la caisse.
Le client a fait tomber une bouteille qui s'est cassée derrière la caisse.	J'avertis pour que quelqu'un vienne réparer les dégâts. Ne pas oublier d'inscrire l'article dans le cahier de démarque.
Les vêtements achetés par ce client ont des anti-vols.	J'enlève les anti-vols avant de scanner les articles.
Le paquet de farine a été détérioré lors de son passage en caisse.	Je mets le paquet de farine dans un sachet (plastique ou papier).