

BTS MUC MANAGEMENT

Les finalités de l'entreprise

- Les finalités de l'entreprise traduisent sa raison d'être.
 - Elles reflètent les aspirations de son ou ses créateurs.
 - Elles sont influencées par les valeurs partagées par la communauté humaine qui la constitue, par son histoire, par les attentes de son personnel, par les contraintes liées à son environnement.
-
- Finalités financières (profit, rémunération des actionnaires)
 - Finalités sociales (augmenter le bien-être de leur salariés)
 - Finalités sociétales (environnement)

Les finalités financières

- Seule finalité de l'analyse microéconomique = maximisation du profit, minimisation des coûts, création de richesse,...
- Concept réducteur mais persistant : dans une économie de marché, la pérennité d'une entreprise dépend de sa capacité à dégager des profits (produits – charges)
- Il s'agit donc d'une finalité commune à toutes les entreprises car c'est le principal moyen de survie
- Pas le même degré de prépondérance en fonction des entreprises :
 - Privé : profit = rémunération des actionnaires par les dividendes
 - Publique : production de services publics
 - Coopérative : servir au mieux leurs sociétaires

Les autres finalités de l'entreprise

- L 'économiste P. Drucker (1909-2005) a montré que la recherche du profit n'est pas une fin en soi pour l'entreprise : il affirme que le but premier est de créer, maintenir et développer une clientèle.
- Le profit est un effet de l'excellence du management.
- Les finalités propres de l'entreprise peuvent donc être de différents types :
 - Économiques
 - Sociales
 - Environnementales
 - Sociétales

Les autres finalités de l'entreprise

➤ **Les finalités économiques :**

Production de biens et services destinés à être vendus sur un marché pour créer, maintenir et développer une clientèle

➤ **Les finalités sociales :**

Création d'emplois, assurer un revenu aux employés, participer à la formation continue

Ex : la banque postale ouvre des comptes à ses clients sans minimum de dépôt ni conditions de ressources, pour que chacun puisse bénéficier d'un compte bancaire

Les autres finalités de l'entreprise

➤ **Les finalités environnementales :**

De plus en plus d'entreprises mettent en avant leurs finalités environnementales, qui se traduisent par des modes de production préservant l'environnement et les ressources naturelles et garantissant la qualité et la sécurité des produits aux consommateurs.

Ex : Patagonia n'utilise que du coton biologique au lieu de celui cultivé avec des pesticides

➤ **Les finalités sociétales :**

Toutes les entreprises ont indirectement des finalités sociétales puisqu'elles améliorent la société en finançant par l'impôt le développement économique, en participant à la formation des jeunes, en finançant la recherche, etc...

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

Selon le livre vert de la Commission européenne de 2001, la responsabilité sociétale des entreprises est l'intégration volontaire des préoccupations sociales et écologiques des entreprises à leurs activités commerciales et leur relation avec les salariés, les consommateurs, les collectivités locales.

Le développement durable : satisfaire les besoins présents tout en permettant aux générations futures de satisfaire les leurs.

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

Mise en place de dispositifs au sein de l'entreprise :

- Réduire l'impact de ses activités sur l'environnement, la santé, la sécurité
- Valoriser les employés au travers d'une politique sociale adaptée
- Multiplier les engagements citoyens (parrainage d'un club de sport, mécénat...)
- La RSE peut également s'affirmer en terme de finance pour les investissements de certains fonds (label ISR), qui deviennent des marqueurs forts pour certains investisseurs.