

02/10/2019



Organisation interne de l'entreprise

(cours du 05/09/2019)



Transposition dans votre entreprise

- ▶ Connaître l'organisation actuelle
 - Le sectionnement de l'entreprise
 - Les types de relations
- ▶ Comprendre les raisons, les choix d'organisation qui ont été faits, la situation telle qu'elle est, au service de quels objectifs ?
- ▶ Analyser les dysfonctionnements éventuels et développer un sens critique constructif

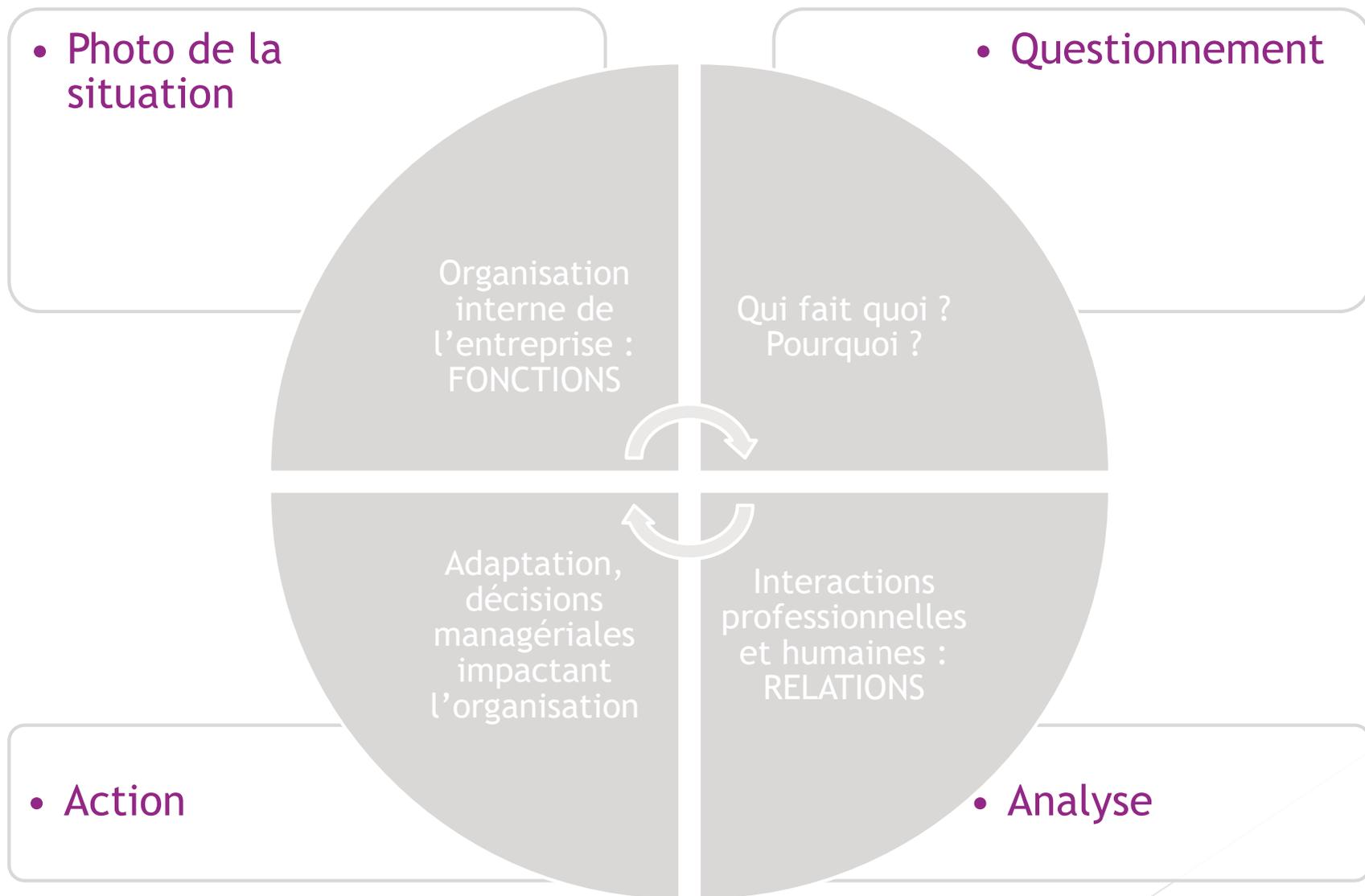
- ▶ ... les débuts d'une problématique managériale (cf rapport de mission)



Transposition dans votre entreprise

- ▶ Passé : explications, justifications, évolution des objectifs / stratégie de l'entreprise
- ▶ Présent : état des lieux de la situation = lieu de l'analyse
- ▶ Futur : vision de l'entreprise, plan d'actions à mettre en place, résolution de problème

Transposition dans votre entreprise



02/10/2019



Théorie des organisations

Théorie des organisations

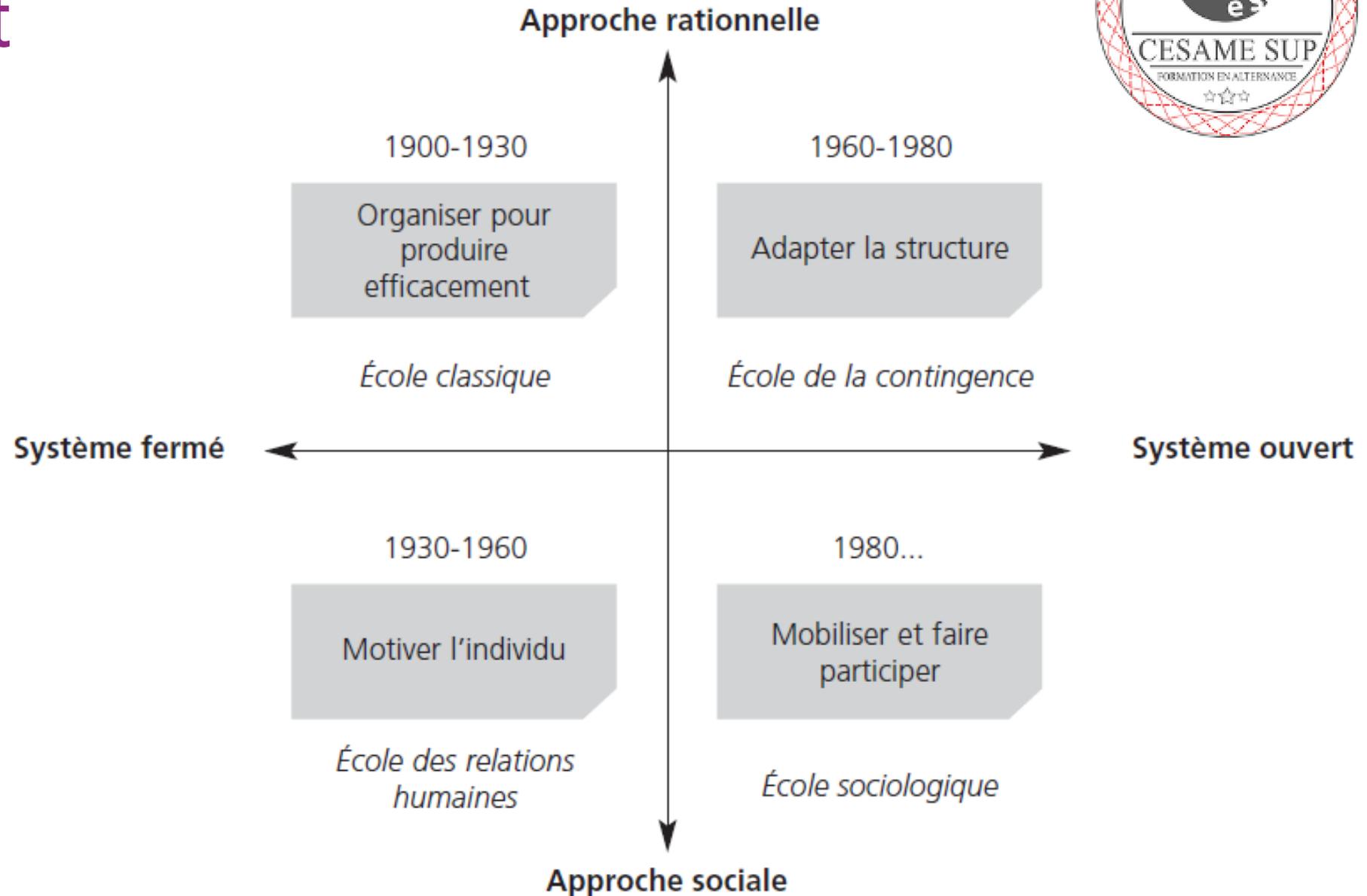
► Définition

C'est une discipline qui étudie les organisations, aussi bien marchandes que non-marchandes, dans toutes leurs diversités (entreprise, hôpital, syndicat, association, administration, conventions, ...) pour en analyser le fonctionnement, la structure et le développement à des fins de meilleure compréhension, en vue le cas échéant d'être en mesure de proposer leur correction ou amélioration.

► Les bases fondamentales du management



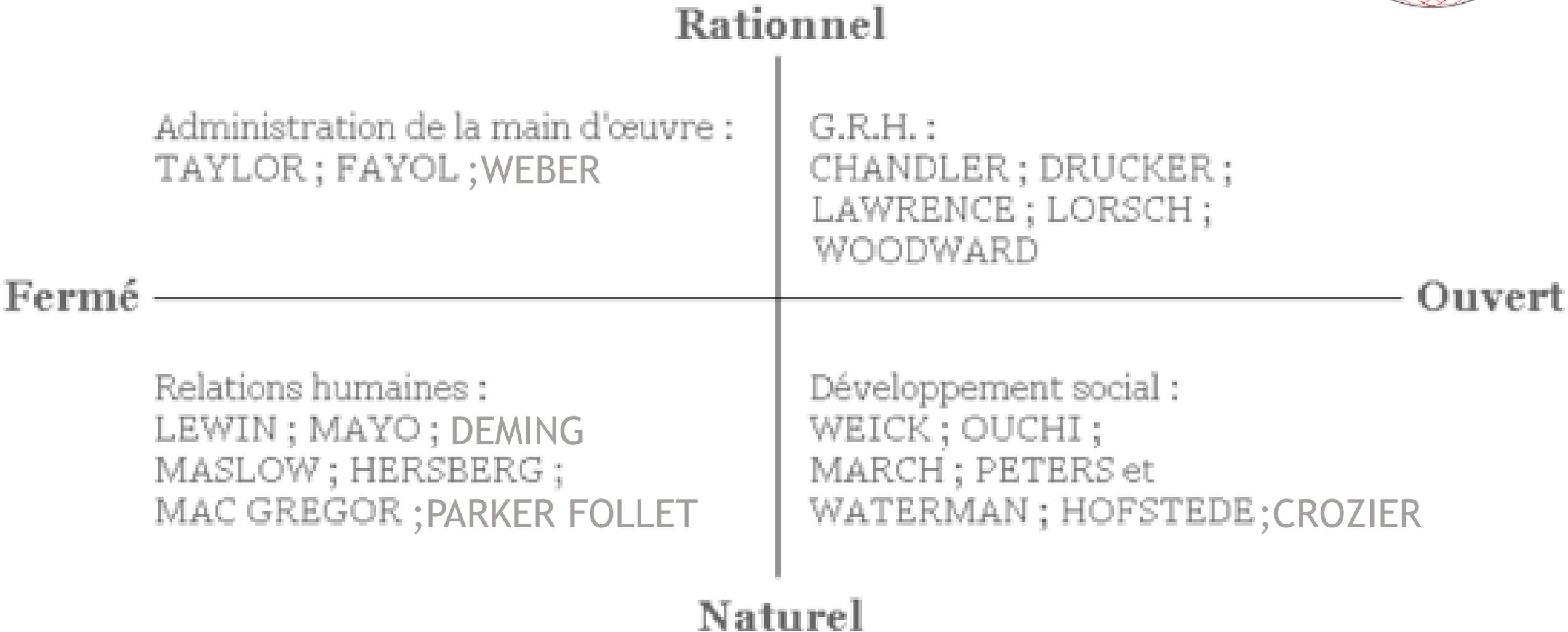
Les grandes écoles de pensée selon l'approche du Schéma de Scott



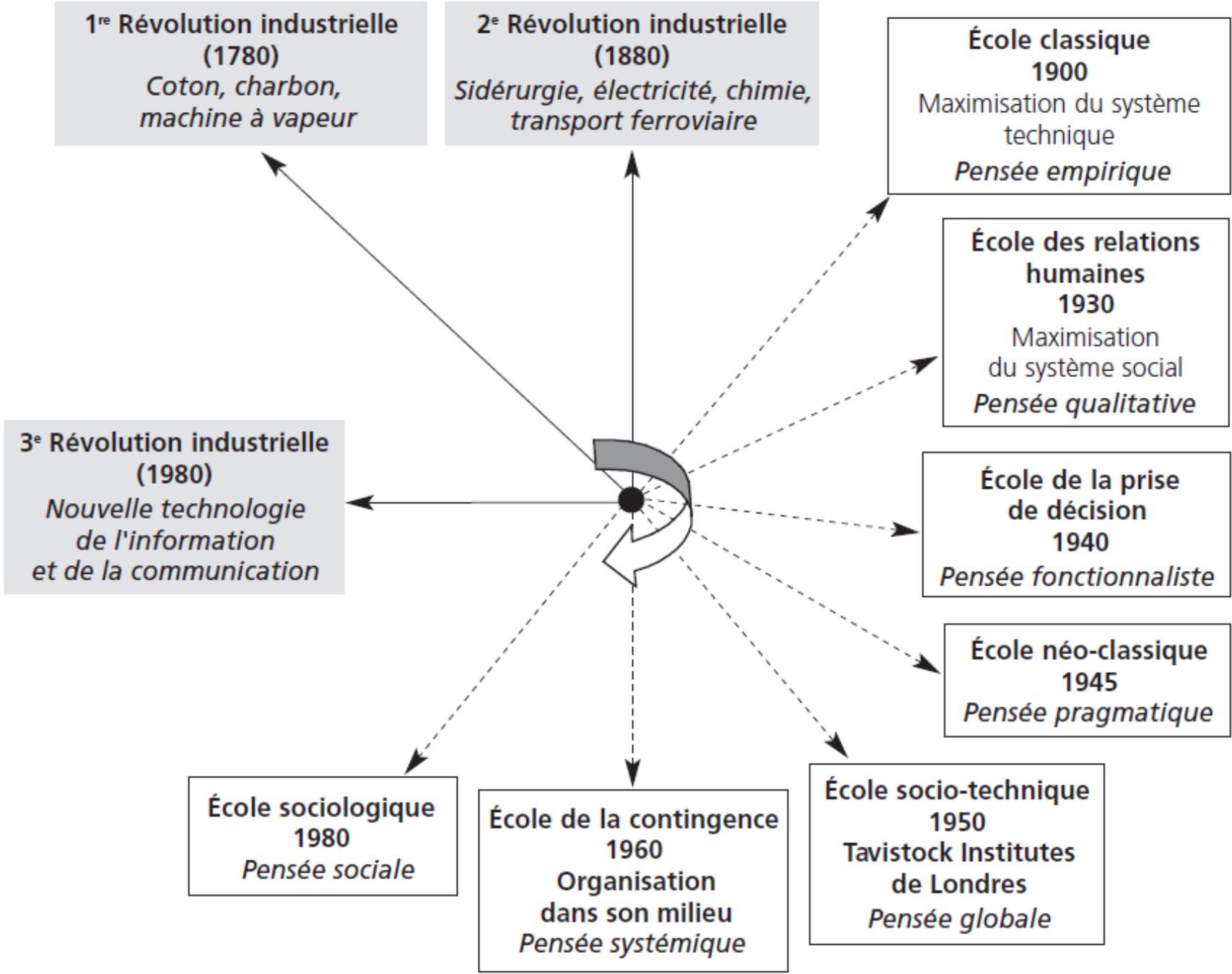
Les 4 phases essentielles de l'évolution des organisations

- ▶ 1900-1930 : organiser pour produire efficacement
- ▶ 1930-1960 : motiver l'individu
- ▶ 1960-1980 : adapter la structure
- ▶ 1980- ... : mobiliser et faire participer

Les grandes écoles de pensée selon l'approche du Schéma de Scott



Les grandes étapes chronologiques de la théorie des organisations



Les théories classiques et modernes

- ▶ Ecole classique
- ▶ Ecole des relations humaines
- ▶ Ecole néoclassique

- ▶ Ecole systémique
- ▶ Ecole de la contingence (facteurs internes / facteurs externes)
- ▶ Les processus décisionnels dans les organisations
- ▶ Ecole sociologique
- ▶ L'approche institutionnaliste
- ▶ L'économie des organisations



L'école classique



Auteurs	Théories
Taylor	Organisation scientifique du travail (OST)
Ford	Travail à la chaîne
Fayol	Fonction administrative
Weber	Organisation bureaucratique

L'école classique

- ▶ Repose sur les principes de :
 - La division du travail
 - La spécialisation des tâches
 - L'unicité de commandement
 - La hiérarchisation des fonctions



L'école des relations humaines



Auteurs	Théories
Mayo	Expérience de Hawthorne
Lewin	Trois types de leadership
Likert	Quatre styles de leadership
Maslow	Pyramide des besoins
Mac Gregor	Théories X et Y
Herzberg	Enrichissement des tâches

L'école des relations humaines

- ▶ Repose sur les principes de :
 - La notion de groupe
 - La responsabilisation de l'individu
 - L'intérêt donnée au travail
 - La reconnaissance sociale des individus



L'école néo-classique



Auteurs	Théories
Sloan	Décentralisation coordonnée
Drucker	Direction par objectifs (DPO)
Gélinier	Direction participative par objectifs (DPPO)

L'école néo-classique



- ▶ Repose sur les principes de :
 - La maximisation du profit, qui est un indicateur de mesure de la performance de l'entreprise
 - L'entreprise considérée comme moteur économique de la société, créatrice de richesse
 - Les individus placés en situation de concurrence ; les meilleurs accédant aux postes de direction