

**BTS MUC GESTION – 1ère  
année**

**2018 – 2019**

**GESTION DES UNITES  
COMMERCIALES**



**Titre I - Le Fonctionnement de l'Unité Commerciale**

**Titre II - La Gestion courante l'Unité Commerciale**

# L'unité Commerciale

- Les notions essentielles :
- L'unité commerciale : un lieu Marchand, Visible et Accessible à la clientèle
- Le principe de la démarche mercatique

# L'unité Commerciale

- Le principe de la démarche mercatique :
- la prise en compte des besoins des consommateurs
- Mise en place d'une adéquation entre l'offre de l'U.C et les besoins des consommateurs à travers les leviers suivants :

# L'unité Commerciale

- Les leviers d'intervention:
  - - le management adapté de l'équipe commerciale
  - - la prise en compte de l'offre du produit, du marché, de la concurrence
  - - l'utilisation des informations (collecte) et des outils d'analyse pour mettre en place des stratégies (commerciale, marketing, management,..) adaptées et/ou correctives

# Titre I - Le Fonctionnement de l'Unité commerciale

**Chapitre A**/ La notion d'Unité Commerciale

**Chapitre B**/ Le réseau d'Unité Commerciale

# **Chapitre A/ La notion d'Unité Commerciale**

- Introduction : 3 Concepts :

- Concept d'organisation
- Concept d'unité
- Concept d'unité commerciale

1/ Définition de l'Unité commerciale

2/ Les principaux types d'Unités commerciales

3/ Composition de l'Unité Commerciale

# **Chapitre A/ La notion d'Unité Commerciale**

## **1/ Définition de l'Unité commerciale**

# Chapitre A La notion d'Unité Commerciale

## 2/ Les principaux types d'Unités commerciales

# Chapitre A La notion d'Unité Commerciale

## 3/ Composition de l'Unité Commerciale

## **Chapitre B/ Le Réseau d'Unité Commerciale**

1/ Définition du réseau d'unité commerciale

2/ les composants d'un réseau d'unité commerciale

3/ les partenaires de l'unité commerciale



# 1/ Définition du réseau d'unité commerciale



## 2/ les composants d'un réseau d'unité commerciale



### 3/ les partenaires de l'unité commerciale

# Le bilan Fonctionnel
