

La reformulation

Exercice

construisez une re formulation pour chaque situation de la liste suivante

SITUATION	REFORMULATION
<i>Le client attend d'une voiture confort et silence, avec un espace suffisant pour ses 3 enfants, une faible consommation et un moteur qui ait de bonnes reprises</i>	<i>"Si je vous propose une voiture à la fois performante et économique, confortable et spacieuse, vous êtes prêt à l'acheter ?..".</i> (re formulation engageante)
<i>le client recherche une chaîne hi-fi très puissante musicalement, de petite taille et entièrement automatique avec laquelle il pourra programmer des morceaux choisis.</i>	<i>"Si je comprends bien, vous souhaitez un ensemble compact, puissant et une programmation entièrement automatique".</i>
<i>Une cliente recherche un lave vaisselle à encastrer dans sa cuisine. elle a 4 enfants, sa cuisine est américaine et elle est très sensible à l'esthétique, au bruit et aussi aux économies d'eau et d'énergie .</i>	<i>"vous recherchez donc un beau lave vaisselle de grande capacité, encastrable, classe A sur les 3 points :énergie, économie d'eau et bruit".</i>
<i>Le couple de clients veut offrir un très beau cadeau pour la naissance de leur petite fille, de quoi équiper la chambre et utilisable pendant plusieurs années.</i>	<i>"Si je comprends bien, vous voulez offrir à votre petite fille un cadeau utile pour sa chambre et qu'elle puisse utiliser longtemps".</i>
<i>La cliente veut s'offrir une tenue de réveillon qu'elle pourra réutiliser pour des soirées et qui ne se démodera pas.</i>	<i>"vous recherchez donc une tenue habillée classique que vous porterez en toutes occasions"</i>