

## TRANSACTIONS

a customer - un client

a consumer - un consommateur

a client - un client

a shop assistant - un vendeur

a salesman/saleswoman/salesperson -  
un vendeur/une vendeuse

a shopkeeper/shop owner - un  
commerçant

a cashier - un caissier, une caissière

a supplier - un fournisseur

a wholesaler - un grossiste

a manufacturer - un fabricant

aftersales service - service après-vente

a receipt - un ticket de caisse/reçu

a bill/an invoice (more formal) - une  
facture

an ATM - un distributeur automatique  
de billets

credit/debit card - une carte bancaire

a cheque, a check (US) - un chèque

a gift-voucher - un bon cadeau

paiement terms - modalités de  
paiement

VAT (Value Added Tax) - TVA (taxe  
sur la valeur ajoutée)

an order form/a bill of order - un bon de  
commande

to pay cash - payer en espèces

to give change - rendre la monnaie

to make change - faire de la monnaie

to owe - devoir de l'argent

to take/place an order for - passer une  
commande de

to refund/give money back -  
rembourser

a refund - un remboursement

to fill - remplir (formulaire)

to complain about - se plaindre de

a complaint - une plainte

buyings/purchases - achats

a deposit - un acompte

a guarantee - une garantie

an instalment - un versement (type  
mensualité)

an investment - un investissement

inclusive price - prix tous frais compris

a producer - un producteur

delivery times - délais de livraison

to deliver - livrer

an estimate - un devis

within (x days) - d'ici (x jours)

to buy on credit - acheter à crédit

costs - coûts

delivery fees - frais d'envoi

an exchange - un échange