



Vous êtes responsable des ventes chez Renault. Vous êtes en charge de la vente de « véhicules d'entreprises » au sein de la concession Renault Lyon sud

**Renault pro** ce sont bien entendu des véhicules utilitaires avec une gamme adaptée à de nombreuses activités, mais aussi des véhicules de services ou de fonction.

<https://professionnels.renault.fr/>

Par le biais de sa secrétaire, M. Bérard, directeur du département réseaux informatiques, de la société ROIRET à Lyon a pris contact avec vous car il est envisagé de renouveler des véhicules professionnels de son service.

Il a pris rendez-vous par téléphone, c'est votre secrétaire qui a fixé le rendez-vous.

Vous n'en savez pas plus.

Une rapide recherche, vous apprend que ROIRET est une entreprise d'électricité réputée à Lyon qui emploie 400 personnes à Lyon et à Paris.

Le département réseaux informatiques emploie 40 personnes. :

- Des commerciaux
  - Des techniciens qui assurent la programmation et la maintenance chez les clients
  - Des ouvriers qui assurent les installations, la mise en place des infrastructures, des câbles.
  - Des cadres : techniques et commerciaux ainsi que le directeur.
  - Du personnel administratif
- 
- L'activité de vente aux professionnels est récente au sein de la concession. Avant de vous rendre à rendez-vous préparez un plan de découverte qui vous permettra de mieux cerner les besoins de M. Bérard et plus largement des professionnels tels que lui.