



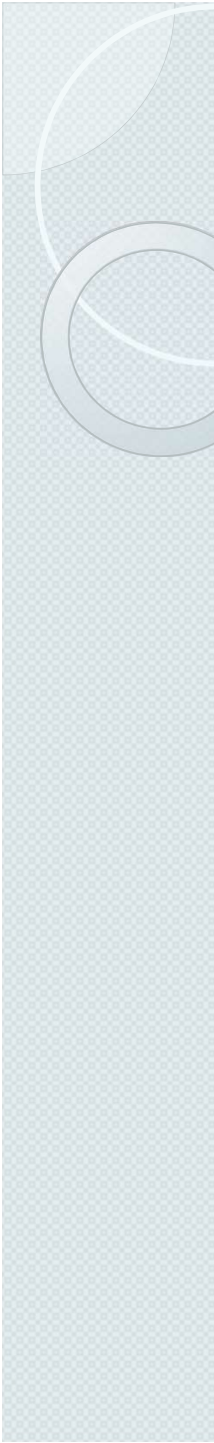
EPREUVES D'ANGLAIS

BTS

MANAGEMENT

COMMERCIAL

OPÉRATIONNEL



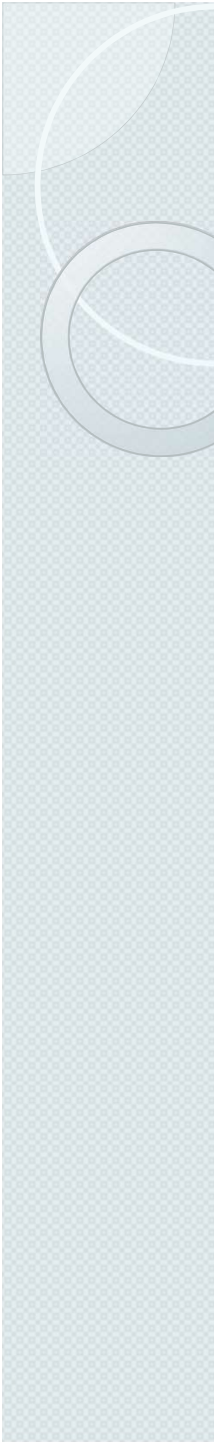
E2 – COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ETRANGERE

E21 - COEFF 1,5 (ponctuel)

- Compréhension de l'écrit
- Expression écrite

E22 - COEFF 1,5 (CCF)

- Compréhension de l'oral
- Expression orale en continu et en interaction



E2 I - COEFF 1,5 : CE / EE

- Durée : 2h
- Support(s) : Un ou plusieurs documents en anglais dont le contenu est en relation avec la profession et l'aire culturelle et linguistique anglaise. L'ensemble n'excèdera pas 50 lignes.

Par exemple : article de presse (journaux, magazine), article de blog, étude, etc.

E2I - COEFF 1,5 : CE / EE

- 1. **CE** : Rédaction en français d'un compte rendu faisant apparaître les idées essentielles du ou des documents support.
- 2. **EE** : Rédaction en anglais d'un écrit professionnel (courrier, courriel, note de service, rapport, etc.) en relation avec l'exercice de la profession à partir d'éléments de contexte ou de consignes en anglais ou français.

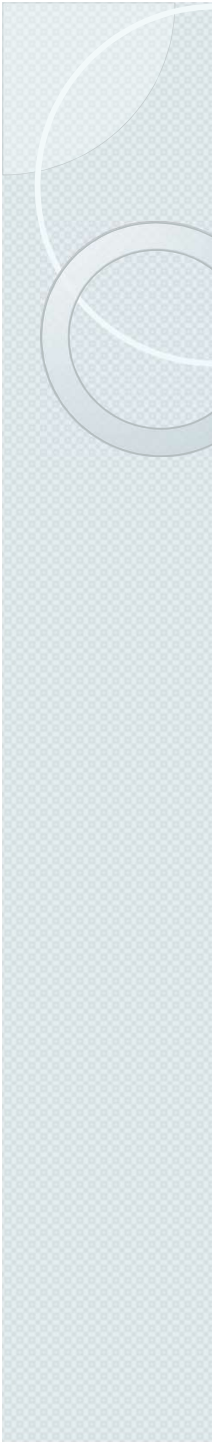
E22 - COEFF 1,5 : CO / EO

- **Durée : 40mn**
(20mn de préparation + 20mn de passage)
- **Support(s) : Un ou plusieurs document(s) en anglais (texte/**audio/vidéo**)**, dont l'un sera nécessairement un enregistrement audio ou vidéo de 3mn maximum.

Par exemple : monologue, dialogue, discours, extrait de journal TV, émission de radio, vidéo du web, etc.

E22 - COEFF 1,5 : CO / EO

- 1. **CO** : Compte rendu en français de ce qui a été compris du ou des documents (5mn environ)
- 2. **EO** : Présentation en anglais de son analyse du ou des documents. Le jury conduit ensuite un entretien en anglais à partir de cette analyse : le candidat peut être invité à réagir, décrire, reformuler, argumenter, justifier son propos ou apporter des explications (15 mn environ)



EXEMPLES D'ÉPREUVES BTS

- Ecrit BTS MUC 2019 + corrigé
- Oral BTS MUC 2017 + script

Job perks: Are these the best freebies in the world?

A "greed is good" mentality no longer holds sway for the new generation of job candidates. Instead, they want to join a firm that offers them a good quality of life, rather than just a healthy pay packet.

- 5 Londoner Adam Bradford and Californian Jordan Swain decided to set up their own business after struggling to find one which offered the right work-life balance. The pair, who met on Instagram, have visited almost 30 cities on four continents to do research for Bradford Swain, their social enterprise consultancy.

10 Jordan says going it alone means they are able to work anywhere. "We enjoy our ability to work from a cafe on a terrace in Morocco, from the beach in Kenya or from a hot-desk in central London if we need to," he says.

There are a growing number of people like Adam and Jordan who are happy to go it alone. And many firms are offering additional perks to attract and keep staff.

- 15 But such extras aren't always as good as they appear. "I have spoken to people whose companies provided amazing perks - meals, healthcare and even alcohol if they had a party at home," says Dr Sandi Mann, senior psychology lecturer at the University of Central Lancashire.

"The downside is that they feel owned by the company and like they are expected to devote their life to it. They start to have less and less of a life 'outside' and work can become all consuming," she warns.

- 20 With that in mind, we took a look at some of the best ones. Airbnb, an accommodation rental website, gives its US employees a yearly allowance of up to \$2,000 (£1,500; €1,700) to stay in any of its properties around the world. The firm was voted the best company to work for in 2016 on employer review website Glassdoor, with the travel perk seen as one of the most attractive aspects.

- 25 Netflix pioneered the concept of unlimited holiday. "Our vacation policy is take vacation. We don't have any rules or forms around how many weeks per year," the firm says on its website.

Likewise, networking site LinkedIn offers its US staff unlimited discretionary time off, which it claims gives them "more flexibility and a sense of empowerment".

- 30 And while unlimited holiday may sound incredible, the reality could be somewhat different. Writing for the World Economic Forum, emotional intelligence expert Dr Travis Bradberry says: "Freedom gives people such a strong sense of ownership and accountability that, like business owners, many end up taking no vacation at all."

- 35 Dogs are a regular fixture in the office for 8% of UK employees, according to research by Reed.co.uk. Tech companies and pet-food firms are most likely to offer the perk.

I. COMPREHENSION

10 points

A rédiger en **FRANÇAIS**.

Après avoir lu attentivement l'article, vous en dégagerez les idées essentielles en 200 mots (+ ou - 10%).

Vous indiquerez le nombre de mots utilisés.

Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Expression : **ATTENTION**, pour le BTS MCO cette épreuve est maintenant remplacée par la rédaction d'un document pro (courrier, email, etc.)

II. EXPRESSION

10 points

Vous devez répondre aux **DEUX** questions en **ANGLAIS**.

5 points

A. "They want to join a firm that offers them a good quality of life, rather than just a healthy pay packet". L.2-3.

Would you want to join such a firm? Explain with examples to illustrate your answer.

(100 words minimum)

5 points

B. Why is it important to find a good work-life balance for both employees and companies? Justify.

(100 words minimum)

JOB PERKS: Are these the best freebies in the world?
SESSION 2019
CORRIGÉ

COMPREHENSION : 10 points

Remarques | Toute compréhension rédigée dans une langue autre que le français sera notée 0.

Pas de point accordé pour la source ou la date.

Accepter jusqu'à 240 mots.

Au-delà de 240 mots: retirer un maximum de 2 points sur 10.

Nombre de mots non indiqué: ne pas sanctionner.

Pour obtenir 10 points les candidats devront repérer 10 idées sur les 15 proposées.

Repérage des idées principales

Thème général	1	Les avantages en nature riment-ils avec liberté ?	1
L.1-3	2	Les emplois les plus rémunérateurs n'attirent plus autant de candidats. Ils préfèrent intégrer une entreprise qui leur propose une bonne qualité de vie plutôt qu'un salaire confortable.	1
L.4-7	3	Des entrepreneurs ont décidé de monter leur affaire à cause des difficultés à en trouver une qui offre un bon rapport travail – vie privée.	1

Développement

L.10	4	Travailler seul permet d'exercer n'importe où, <u>comme par exemple depuis la terrasse d'un café au Maroc ou d'une plage au Kenya ou encore d'un bureau d'appoint dans le centre de Londres si besoin</u> (deux exemples sur trois)	1
L.11-12	5	De plus en plus en plus de gens choisissent la liberté. Et beaucoup d'entreprises offrent même des avantages en nature pour attirer ou garder leurs effectifs. 0,5	1
L.13-16	6	Mais de tels avantages ont parfois une face cachée. Les entreprises offrent monts et merveilles <u>comme des tickets restaurant, une assurance santé voire même de l'alcool si une fête est prévue chez son employé</u> . 0,5	1
L.17-19	7	Le problème est que les salariés se sentent à la merci de l'entreprise comme s'ils étaient censés s'y consacrer corps et âme.	1
L.20-24	8	L'une d'entre elles a même été élue meilleure entreprise sur la base des cadeaux faits aux employés.	1
L.35-37 L.25	9	D'autres innovent sur la possibilité d'avoir son animal de compagnie ou dans des vacances illimitées.	1
L.26-27 L.28	10	- Jusqu'à ne plus avoir aucune règle en matière de congés, - Laisant le libre arbitre aux employés. (un exemple sur deux)	1
L.28-29	11	D'autres encore laissent les employés organiser pleinement leur temps libre	1
L.30-31	12	Cependant, ces vacances illimitées révèlent une toute autre réalité.	1
L.32-33	13	Les experts s'accordent à dire qu'autant de liberté peut résulter en une absence totale de congés.	1

Conclusion

L.36-37	14	Qu'il s'agisse de vacances illimitées, de temps libre ou d'animal de compagnie, la frontière entre la maison et le travail devient floue.	1
L.38-39	15	Ce qui pour les psychologues constitue aussi un problème : Tout le monde a besoin de repos.	1

Bonus		Qualité de la langue : cohérence, organisation des idées, orthographe	+1
--------------	--	--	-----------

EXPRESSION : 10 points

Diviser le nombre total de points par 2 pour obtenir la note sur 10

Points	Contenu	Cohérence du discours	Correction de la langue	Richesse de la langue
5	- satisfaisante quant au contenu, et l'intelligibilité, - respect du format de la production	- cohérence immédiatement perceptible	- bonne maîtrise des structures simples et courantes, - MÊME SI des erreurs sur des structures complexes qui ne conduisent à aucun malentendu	- gamme suffisamment large de mots et expressions pour varier les formulations, - MÊME SI quelques lacunes ou confusions.
4	- intelligible, - quelques omissions dans le contenu - format partiellement respecté	- effort soutenu d'articulation, - MÊME SI de façon maladroite	- assez bonne maîtrise des structures simples et courantes - MÊME SI des erreurs sur des structures simples qui ne gênent pas la compréhension	- gamme insuffisante de mots et expressions pour pouvoir développer, - MÊME SI utilisation fréquente de périphrases, de répétitions ou de mots incorrects.
3			- production immédiatement compréhensible, - MÊME SI fréquence des erreurs sur des structures simples ou courantes	- mots et structures pour la plupart adaptés à l'intention de communication, - MAIS limités, ce qui réduit les possibilités de développement.
2	- contenu partiel, - non respect du format	- l'agencement du discours relève davantage de la juxtaposition que de la logique	- production globalement compréhensible, - MAIS très réduite ou bien les erreurs se multiplient, au point de rendre la lecture peu aisée	- vocabulaire pauvre, nombre important de périphrases, incorrections, répétitions, - MÊME SI le discours reste intelligible
0	- pas de véritable tentative de réponse	- pas de cohérence	production pratiquement inintelligible, erreurs très nombreuses	- vocabulaire très pauvre - discours pratiquement inintelligible.

Remarques Toute réponse rédigée dans une langue autre que l'anglais sera notée 0.
Chaque réponse sera notée sur 20 puis l'ensemble sur 40 sera ramené à 10.

NB : ne pas hésiter à bonifier une copie de qualité.

CO BTS MUC 2017 :

COMPANY PAYS ITS WORKERS TO SLEEP.



SCRIPT AUDIO 2

COMPANY PAYS ITS WORKERS TO SLEEP

A company in the USA is paying its employees to sleep more.

Staff at the insurance company Aetna will get \$ 300 a year added to their salary if they get at least seven hours of sleep at night. That works out to just over an extra dollar for each night the employee sleeps over seven hours.

The idea behind this scheme is employee performance. Human resources officials say employees will work better if they have slept well. They add that a workforce that is more awake and alert will mean the company will perform better.

Staff can either record their sleep automatically using a wrist monitor that connects to Aetna's computers , or manually record how long they have slept every night.

There are a number of studies that warn that not sleeping enough can affect our ability to do our job. The American Academy of Sleep Medicine said the average worker in the USA loses 11.3 working days of productivity a year because of not getting enough sleep. This costs companies about \$2,280 for one worker. It estimates that the US economy loses \$ 63.2 billion a year because workers do not sleep more than seven hours a night. A 2015 study in Europe by the Rand Corporation found that staff who slept less than seven hours per night were far less productive than workers who had eight or more hours of sleep.

The staff at Aetna also receive extra cash if they do exercise.