ETUDE DE CAS / BESOIN EN PERSONNEL ET RECRUTEMENT

En qualité de responsable de l’univers « sports de raquettes » vous vous demandez si l’effectif actuel de l’équipe est suffisant pour atteindre les objectifs de productivité fixés pour 2005. Dans l’attente d’un aménagement éventuel de l’équipe commerciale, vous devez établir le planning de la semaine 2 en 2005.

1. Calculez le nombre d’heures de travail nécessaires pour atteindre l’objectif de productivité fixé à l’univers « sports de raquettes » pour 2005.
   1. Déterminez si le potentiel d’heures de travail actuellement disponibles est suffisant pour l’année 2005.
   2. Proposez une solution pour optimiser la taille de l’équipe. Justifiez votre proposition.
   3. Rédigez une annonce pour le recrutement d’un nouveau vendeur au sein de l’univers « sports de raquettes », destinée à paraître sur le site Internet de Décathlon et dans les différents points de vente de l’enseigne.
   4. Calculez le chiffre d’affaires quotidien prévisionnel pour la semaine 2.
   5. Déterminez le nombre d’heures de travail nécessaires dans l’univers « sports de raquettes » pour la semaine 2, dans l’objectif de productivité de 241 € de chiffre d’affaires par heure.

**Annexe 4 : Les missions du vendeur.**

**VENTE ET RELATION CLIENT**

* + Accueillir/ renseigner et accompagner le client
  + Développer la vente des produits du rayon et du département pour atteindre les objectifs de CA journaliers
  + Assurer la démonstration des produits
  + Réaliser des ventes complémentaires pour fidéliser nos clients
  + Mettre en avant les services offerts par la société
  + Renseigner le client sur le caractère technique des produits

**IMPLANTATIONS ET MISE EN RAYON**

* Assurer la mise en rayon des produits
* Appliquer les règles de merchandising définies par l’enseigne
* Participer aux implantations de l’univers

**AUTRES ACTIVITES**

* Se former en permanence
* S’informer régulièrement de l’évolution des produits
* Faire remonter toutes les informations commerciales jugées pertinentes
* Participer à la vie du point de vente

Perspectives de salaires pour un vendeur : 15 K€

**Annexe 5 : Objectifs 2005 de l’univers sports de raquettes.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2004** | **Objectif 2005** |
| **Productivité de l’univers** | 170 € / heure | 241 € / heure |
| **Chiffre d’affaires de l’univers (HT)** | 3.775 K€ | + 4 % |

N.B : productivité = CA de l’univers / nombre d’heures de travail de l’univers

Annexe 6 : Données statistiques concernant le personnel.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de semaines de congés/ an** | 5 semaines (2,5 jours par mois) |
| **Repos hebdomadaire** | Dimanche + un jour fixe hebdomadaire |
| **Base horaire hebdomadaire** | 35 h / semaine |
| **Temps de formation moyen annuel pour 1 CDI 35 heures** | 10 jours (8 heures par jour) |
| **Absences pour raisons personnelles pour 1 CDI 35 heures** | 75 h / an |

**Annexe 7 : Composition de l’équipe de l’univers« sports de raquettes ».**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fonction** | **Types de contrat** | **Nombre** | **Durée** | **Date et/ou durée d’embauche** | **Autres informations spécifiques** |
| Vendeur | CDI | 7 | 35 h | Embauchés depuis plus d’un an |  |
| Vendeur | CDI | 1 | 35 h | Embauché le 1er octobre 2004 |  |
| Assistant responsable univers « pratique sportive » | CDI | 1 | 35 h | Embauché le 1er décembre 2004 |  |
| Vendeur | CDI | 1 | 25 h | Embauchés depuis plus d’un an | * 40 h de formation prévues en 2005 * Absences prévisibles : 35 h en moyenne / an |
| Vendeur | CDI | 1 | 17 h | Embauchés depuis plus d’un an |
| Vendeur | CDD | 1 | 35 h | 4 semaines : semaine 3 à semaine 6 | Congés payés non pris mais donnant lieu à indemnité compensatrice |
| Vendeur | CDD | 1 | 35 h | 8 semaines : semaine 23 à semaine 30 |

**Annexe 9 : Prévisions de chiffre d’affaires de l’univers «sports de raquettes » pour la semaine 2 en 2005.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jours de la semaine 25 | CA 2004 (en €) | Objectifs d’évolution en 2005 en % |
| lundi | 10 025 | + 6,06 |
| mardi | 7 668 | + 10 |
| mercredi | 10 392 | + 9 |
| jeudi | 9 065 | + 9 |
| vendredi | 7 963 | + 15 |
| samedi | 19 106 | + 11 |
| **TOTAL** | 64 219 | **+ 10** |
|  |  |  |

**Annexe 10 : Données concernant le personnel à intégrer pour l’élaboration des plannings de la semaine 2.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom** | **Prénom** | **Contrat** | **Jour de repos** | **Congés payés** |
| Responsable de l’univers « sports de raquettes » | | CDI 35 h | Jeudi |  |
| Besson | Paul | CDI 35 h | Mardi |  |
| Révotier | Simon | CDI 35 h | Lundi |  |
| Serve | André | CDI 35 h | Vendredi |  |
| Chaustan | Jean-Michel | CDI 35 h | Mardi |  |
| Garrigue | Noémie | CDI 35 h | Mercredi | en congé cette semaine |
| Durand | Nadia | CDI 35 h | Lundi |  |
| Argely | Sophie | CDI 35 h | Mardi |  |
| Mas | Farid | CDI 35 h | Mercredi |  |
| Perrin | Léonard | CDI 17 h | Jeudi |  |
| Lee | Anthony | CDI 25.h | Mardi |  |