

## Gestion – RH

### Définition :

->Personnel :

- Contrats
  - Rémunération
  - Recrutement
  - CP
  - Gestion Prévisionnelle Emplois et Compétences (GPEC)
  - Contrat du travail
  - Formation
- 

Le personnel est en fait la valeur ajoutée de l'entreprise.



- Emploi/métier
- > Ex : plombier -> Compétences -> Mission

Dans le cadre d'une mission, il faut d'abord voir en INTERNE les personnes qui peuvent répondre au(x) besoin(s) de la mission. Si Personnes n'a les compétences, il y a alors 2 choix qui se présentent : RECRUTER ou FORMER

Recrutement		Formation	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- disponible</li> <li>- aussitôt</li> <li>- compétent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Prend du temps</li> <li>-coût élevé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gain de temps</li> <li>-Motivation</li> <li>-Connaissance de l'ent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Absence pour formation</li> </ul>

### Exemple Entreprise plomberie :

4 plombiers :

➔ Compétences

- Souder
- Tirer des tuyaux
- Installer des robinet



Charge de Travail



- > Former
- >Recruter

# DMOE

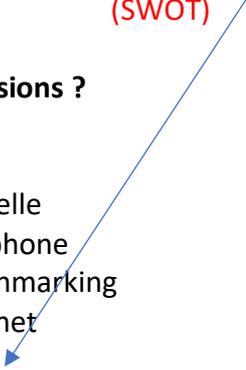
- Analyse marché -> Développement d'une Unité Commerciale
- Analyse globale des U.C
- développement de la politique de l'entreprise, RH

Diplôme -> Compétences -> Missions Entreprise

## Qu'est ce que sont les compétences attendu ?

- Analyse des marchés -> Concurrents
- Stratégie
- Marché /pdt /services /distrib
- > Clients
- Marché (SWOT)

## Quelles sont les missions ?

- > Marketing
- > Veille concurrentielle
  - Téléphone
  - Benchmarking
  - Internet
- > Offre/demande 
  - Définir sa zone de chalandise
  - Création fichier client
- >Gestion
  - Part de marché
  - CA
  - PDM par pdt/services
  - % de marge
  - % de rentabilité -> INSEE
  - Analyser notre % de rentabilité/le % de renta du marché
  - Etudier prix des partenaires (comparer les fournisseurs)

## **Positionnement stratégique**

Comment mettre en place ce pôle dans l'entreprise ?

- Planifier
- Plan de développement
  - > Commercial
- Appel d'offre
- Auditer la structure

➔ Pilotage et service RH

### **Pilotage**

- > Diagramme de ISHIKAWA
- > Gestion : Couts estimés etc = Ecart.