

CONNAITRE LA LOI DE PARETO (LOI DES 20/80) ET SON APPLICATION EN MAGASIN**CORRIGE****OBJECTIF :**

Appliquer la loi de Pareto (20/80) lors du remplissage du rayon

Mise en situation :

Vous travaillez dans un magasin du groupe "Magifor 360" et vous avez la responsabilité du rayon confitures. La région est très touristique.

Nous sommes mardi matin 4 aout, vous vous rendez devant votre rayon (annexe 2)

Activité 1 :

1 – Les aoûtéens sont arrivés, Le rayon a été dévasté !

1. En vous aidant du tableau en annexe 1 ou de votre travail réalisé lors de l'étude de cas « *Appliquer la loi de Pareto (20/80) lors du suivi du rayon* », Vous effectuez votre relevé des besoins du rayon en classant les produits par ordre de priorité (Annexe – 3)
-

Activité 2 :

2 – 9 h ! Vous avez terminé le remplissage du rayon, mais il reste quelques ruptures.... (Annexe – 4).
Il va falloir attendre la livraison du lendemain, mais, en attendant que faites-vous ?

Annexe-1 ETAT DES VENTES RAYON CONFITURES									
	Désignation	Ventes hebdo	PVTTC	MARGE %	CA	% du CA	20/80 repérés	marge	% de la marge
1	Magifor360 terroir confiture orange/clémentine 315g	5	2,62 €	25%	13,10 €	0,74%		3,28 €	1,03%
2	Albert Mènes confiture extra d'abricot 370g	5	4,73 €	20%	23,65 €	1,33%		4,73 €	1,49%
3	Albert Mènes marmelade de 3 agrumes 370g	3	4,87 €	20%	14,61 €	0,82%		2,92 €	0,92%
4	Albert Mènes gelée extra de pommes 370g	3	4,99 €	20%	14,97 €	0,84%		2,99 €	0,95%
5	Andros confiture d'abricot allégée 350g	12	1,45 €	20%	17,40 €	0,98%		3,48 €	1,10%
6	Magifor360 confiture d'abricot 370g	118	1,20 €	25%	141,60 €	7,97%		35,40 €	11,19%
7	Magifor360 marmelade d'orange 370g	19	1,05 €	25%	19,95 €	1,12%		4,99 €	1,58%
8	Magifor360 confiture d'abricot 750g	16	1,86 €	25%	29,76 €	1,68%		7,44 €	2,35%
9	Magifor360 confiture d'abricot allégée 350g	9	1,05 €	25%	9,45 €	0,53%		2,36 €	0,75%
11	Bonne Maman confiture d'abricot 370g	130	1,35 €	13%	175,50 €	9,88%		22,82 €	7,21%
12	Confipote confiture d'abricot allégée 350g	5	1,69 €	24%	8,45 €	0,48%		2,03 €	0,64%
13	Bonne Maman gelée de coings 370g	15	1,45 €	13%	21,75 €	1,22%		2,83 €	0,89%
14	Pouce confiture abricot 450g	5	0,67 €	12%	3,35 €	0,19%		0,40 €	0,13%
15	Albert Mènes confiture extra de cerises noires 370g	3	5,28 €	20%	15,84 €	0,89%		3,17 €	1,00%
16	Albert Mènes confiture extra de fraise 370g	4	5,04 €	20%	20,16 €	1,14%		4,03 €	1,27%
17	Albert Mènes confiture extra de mures épinées 370g	3	6,23 €	20%	18,69 €	1,05%		3,74 €	1,18%
19	Magifor360 confiture de cerises griottes 350g	23	1,33 €	25%	30,59 €	1,72%		7,65 €	2,42%
20	Magifor360 gelée de groseilles rouges 370g	18	1,05 €	25%	18,90 €	1,06%		4,73 €	1,49%
21	Magifor360 confiture de framboises en 370g	14	1,56 €	25%	21,84 €	1,23%		5,46 €	1,73%
22	Magifor360 confiture extra de fraises 370g	119	1,20 €	25%	142,80 €	8,04%		35,70 €	11,28%
23	Magifor360 confiture de fraises allégée 350g	15	1,04 €	25%	15,60 €	0,88%		3,90 €	1,23%
24	Magifor360 confiture extra de fraises 750g	78	1,99 €	25%	155,22 €	8,74%		38,81 €	12,26%
25	Magifor360 confiture de 4 fruits rouges 370g	14	1,28 €	25%	17,92 €	1,01%		4,48 €	1,42%
26	Magifor360 confiture extra de myrtilles bio 350g	5	2,56 €	25%	12,80 €	0,72%		3,20 €	1,01%
27	Bonne Maman confiture de cerises griottes 370g	104	2,50 €	13%	260,00 €	14,64%		33,80 €	10,68%
28	Bonne Maman gelée de groseilles 370g	18	1,55 €	13%	27,90 €	1,57%		3,63 €	1,15%
29	Bonne Maman confiture de fraises 370g	140	1,60 €	13%	224,00 €	12,61%		29,12 €	9,20%
30	Bonne Maman confiture aux 4 fruits rouges 370g	16	1,75 €	13%	28,00 €	1,58%		3,64 €	1,15%
31	Bonne Maman confiture de framboises 370g	90	2,51 €	13%	225,90 €	12,72%		29,37 €	9,28%
32	Confipote confiture de fraises allégée 350g	3	1,96 €	24%	5,88 €	0,33%		1,41 €	0,45%
33	Pouce confiture de fraises 450g	34	0,67 €	12%	22,78 €	1,28%		2,73 €	0,86%
34	Bonne Maman assortiment de 5 petits pots de	6	2,90 €	13%	17,40 €	0,98%		2,26 €	0,71%
	TOTAL SOUS FAMILLE			18%	1 775,76 €	100,00%	0,75	316,48 €	100,00%

Annexe - 3

Vous effectuez votre relevé des besoins du rayon en classant les produits par ordre de priorité :

.....

1- Rupture complète sur les 20/80 : Magifor360 confiture extra de fraises 750g

2 - Autres ruptures sur les 20/80 par ordre décroissant de CA :

Bonne Maman confiture de cerises griottes 370g.....

3 - Bonne Maman confiture de framboises 370g.....

4 - Bonne Maman confiture de fraises 370g.....

5 - Bonne Maman confiture d'abricot 370g

6 - Magifor360 confiture extra de fraises 370g

7 - Magifor360 confiture d'abricot 370g

8 –Ruptures complètes autres produits

9 –Autres produits.....

10 -

Bien sûr, dans la réalité il faut prendre aussi en compte d'autres critères : ordre de rangement de la réserve, choix du matériel de manutention, moment de la journée... ..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Annexe - 5

Votre réaction par rapport aux ruptures :

Rupture avouée : le « trou » n'est pas comblé par un autre produit*

Rassurer le client avec un panonceau du type « Ce produit est momentanément en rupture il sera réapprovisionné dans les meilleurs délais »

Alerter le responsable des commandes (si ce n'est pas vous) afin qu'il réagisse immédiatement sur les prochaines commandes

.....

.....

* La politique de votre enseigne peut vous contraindre à pratiquer la rupture masquée. Dans ce cas Il faut être vigilant à préserver la capacité actuelle du rayon et à ne pas oublier de réapprovisionner le rayon

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

